

GESTION DES RISQUES, QUALITÉ, HYGIÈNE ET FONCTION LINGE

Démarche qualité : les différentes actions mises en place

Afin de remplir totalement son rôle dans l'hôpital, la fonction linge se doit, pour être efficace et dynamique, de mettre en place un processus d'assurance qualité développé dans le cadre d'une relation contractuelle entre l'unité de traitement et les services consommateurs.

L'accréditation / certification, qui est obligatoire, porte sur la qualité de l'ensemble des activités de l'établissement de santé et par conséquent sur la fonction linge.

La certification ISO 9001 ou la certification de service de certaines activités, notamment les activités logistiques, d'un établissement peuvent être complémentaires de la procédure d'accréditation, c'est une démarche volontaire de l'établissement.

L'amélioration de l'hygiène dans la fonction linge est un enjeu prioritaire. L'application des normes et des recommandations liées à la lutte contre les infections nosocomiales est devenue une nécessité.

La norme AFNOR NF EN 14065 de mai 2003, dite **méthode RABC** est une démarche qualité, qui se rapproche de la HACCP appliqué en restauration pour les procédures et les protocoles des processus.

Elle comprend 7 principes :

- liste des dommages microbiologiques et des mesures de maîtrise
- détermination des points de maîtrise
- établissement des limites et des tolérances
- système de surveillance
- établissement des actions correctives
- établissement de procédures de vérification du système RABC
- établissement d'un système de documentation

Dans le cadre de la lutte contre les infections nosocomiales les services d'hygiène et les CLIN publient des préconisations. Un guide intitulé « Hygiène appliquée à la Fonction Linge dans les Etablissements de santé », réalisé par la COTEREHOS* en est un des exemples les plus complets.

Les pratiques et process actuels pour améliorer l'hygiène

- développement des précautions lors de la manipulation du linge propre afin de ne pas le recontaminer
- développement de l'emballage du linge propre
- développement des moyens de lavage/désinfection des chariots utilisés pour le transport du linge (tunnel de lavage pour chariots)
- renforcement des systèmes de ventilation en blanchisserie afin que les locaux septiques soient effectivement en dépression par rapport aux locaux propres
- limitation des temps de stockage des « en cours » de linge humide notamment durant les week-ends et les jours fériés
- développement des contrôles bactériologiques systématiques.

Sources

- « La fonction linge dans les établissements de santé » - édition 2007 - URBH

En partenariat avec :

